

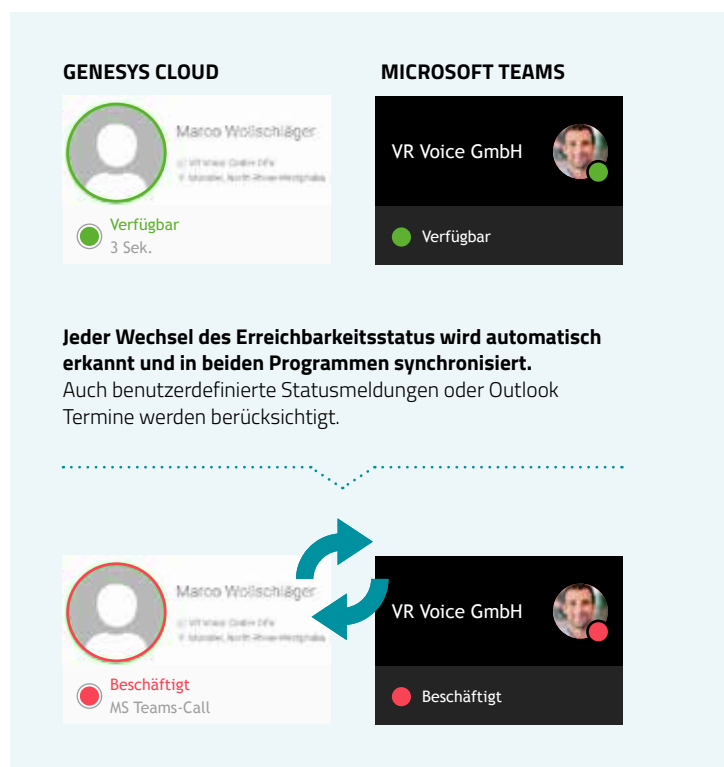
DIGITALISIERUNG MAL GANZ EINFACH. GENESYS CLOUD ADD-ONS – DEMNÄCHST BESTELLBAR ÜBER DIE GENESYS APPFOUNDRY

Mit innovativen Lösungen digitale Kommunikation vielversprechend gestalten. Als Managed Service Provider für Cloud Contact Center bieten wir ganzheitliche, maßgeschneiderte Lösungen, die Ihr Unternehmen erfolgreicher machen. Dazu zählen auch eigens entwickelte Produkte, die auf bewährten Ideen basieren und von uns optimiert wurden.

Nutzen Sie unser Knowhow und entdecken Sie unser neues Produkt **VR Voice TeamsSync**. Unsere Software synchronisiert den Erreichbarkeitsstatus zwischen Microsoft Teams und Genesys Cloud, somit können ganz einfach störende Zweitanrufe verhindert werden.

VR VOICE TEAMSSYNC FEATURES:

- zwei Anwendungen, ein Erreichbarkeitsstatus
- konfigurierbares Status Mapping zwischen Genesys Cloud und Microsoft Teams
- Mitarbeiter:innen bleiben im Contact Center zuverlässig erreichbar
- alle Kontakte immer aktuell in beiden Anwendungen
- hoch verfügbar, leicht skalierbar und ausfallsicher dank Amazon Web Services (AWS)
- Verrechnung pro Genesys Cloud Agent, nur Bereitstellungspauschale, kein Projektaufwand
- verfügbar innerhalb von 2 Tagen



VRVOICE.de