

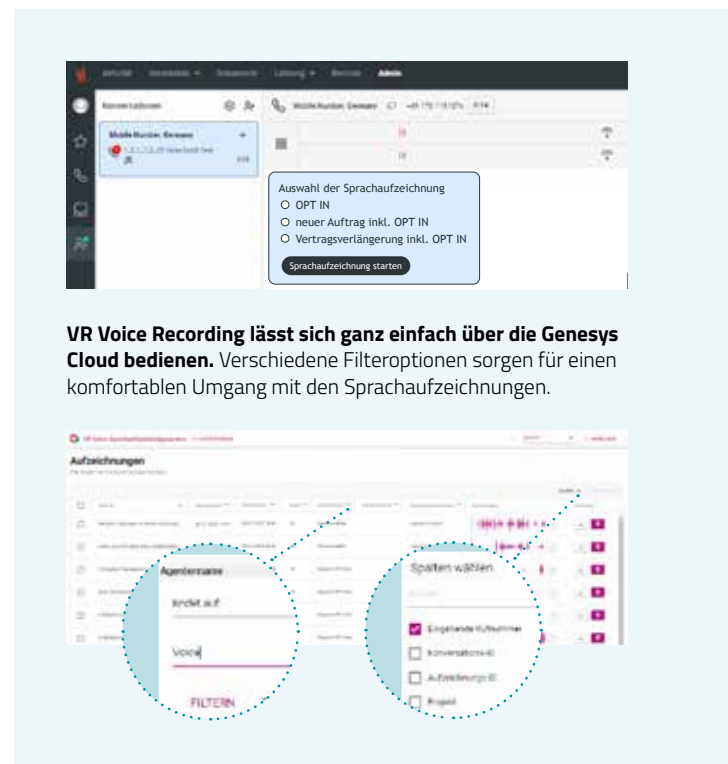
## DIGITALISIERUNG MAL GANZ EINFACH. GENESYS CLOUD ADD-ONS – DEMNÄCHST BESTELLBAR ÜBER DIE GENESYS APPFOUNDRY

Mit innovativen Lösungen digitale Kommunikation vielversprechend gestalten. Als Managed Service Provider für Cloud Contact Center bieten wir ganzheitliche, maßgeschneiderte Lösungen, die Ihr Unternehmen erfolgreicher machen. Dazu zählen auch eigens entwickelte Produkte, die auf bewährten Ideen basieren und von uns optimiert wurden.

Nutzen Sie unser Knowhow und entdecken Sie unser neues Produkt **VR Voice Recording**. Per Klick ermöglicht unsere Software eine einfache Adhoc Sprachaufzeichnung von Servicegesprächen in der Genesys Cloud.

### VR VOICE RECORDING FEATURES:

- voll integriert in die Genesys Cloud
- automatisches Ergänzen von verfügbaren Metadaten zum aufgezeichneten Audiofile
- Gewährleistung der Datensicherheit mittels durchgängiger Verschlüsselung
- einfaches Finden von Aufzeichnungen via VR Voice Webinterface
- hoch verfügbar, leicht skalierbar und ausfallsicher dank Amazon Web Services (AWS)
- Verrechnung pro Genesys Cloud Agent, nur Bereitstellungspauschale, kein Projektaufwand
- verfügbar innerhalb von 4 Stunden



**VR Voice Recording lässt sich ganz einfach über die Genesys Cloud bedienen.** Verschiedene Filteroptionen sorgen für einen komfortablen Umgang mit den Sprachaufzeichnungen.

**VRVOICE.de**