

DIGITALISIERUNG MAL GANZ EINFACH. GENESYS CLOUD ADD-ONS – DEMNÄCHST BESTELLBAR ÜBER DIE GENESYS APPFOUNDRY

Mit innovativen Lösungen digitale Kommunikation vielversprechend gestalten. Als Managed Service Provider für Cloud Contact Center bieten wir ganzheitliche, maßgeschneiderte Lösungen, die Ihr Unternehmen erfolgreicher machen. Dazu zählen auch eigens entwickelte Produkte, die auf bewährten Ideen basieren und von uns optimiert wurden.

Nutzen Sie unser Knowhow und entdecken Sie unser neues Produkt **VR Voice Analytics**. Unsere Software bringt durch den einfachen Zugriff auf alle Daten mehr Transparenz in Ihr Contact Center.

VR VOICE ANALYTICS FEATURES:

- Daten aus der Genesys Cloud werden vollständig übernommen
- Trennung der Datensätze nach Mandanten
- Abbildung der eigenen KPI's
- Einbringen von eigenen Werten, z.B. Darstellung IST gegen PLAN
- Gewährleistung der Datensicherheit durch Verschlüsselungen
- hoch verfügbar, leicht skalierbar und ausfallsicher dank Amazon Web Services (AWS)
- Verrechnung pro Genesys Cloud Agent, nur Bereitstellungspauschale, kein Projektaufwand
- verfügbar innerhalb von 5 Tagen



VRVOICE.de