

Immer an Ihrer Seite.
Vertrauen Sie auf
unsere Kompetenz.



VR VOICE IST DER MANAGED SERVICE PROVIDER FÜR CLOUD CONTACT CENTER.

Für eine ganzheitliche Betreuung unserer Kunden bieten wir alles – von der strategischen Beratung über die Projektleitung, den operativen Betrieb bis hin zur Entwicklung.

VR Voice sorgt weltweit für Stabilität und kompetenten Service in Ihrem Contact Center. Hierbei setzen wir auf das europäische Recht.

Als zertifizierter Partner der Firma Genesys, dem führenden Hersteller für cloudbasierte Contact Center-Lösungen, bieten wir modernste und individuelle Lösungen für Ihr Contact Center.


Profitieren Sie von unserer Erfahrung!
Wir freuen uns auf Sie!

IMMER AN IHRER SEITE.

UNSERE KOMPETENZEN:

- Erfahrungsaustausch und Beratung auf höchstem Niveau
- klar strukturierte Leistungsbeschreibungen
- kurze Entscheidungswege
- Verlässlichkeit und hohe Verfügbarkeiten
- kompetenter 2nd Level Support
- Begleitung Change-Prozess von On Premise in die Cloud
- Entwicklung eigener Produkte

IHRE VORTEILE:

- klare Verantwortlichkeiten und Ansprechpartner ab dem ersten Tag
 - kontinuierliche Vorschläge zur Verbesserung der Prozesse
 - planbare Kosten
 - vollständige Transparenz der erbrachten Leistungen
 - bedarfsorientierte Nutzung von Innovationen
 - **Konzentration auf das Kerngeschäft**
- 

UNSER STRATEGISCHER FOKUS.



Erfahrung
Hochqualifizierte
Entwickler mit
innovativen
Lösungen.



Qualität
Erster zertifizierter
Genesys Cloud-
Partner in
Deutschland.



Vertrauen
Auf unseren
Managed Service
können Sie sich
jederzeit
verlassen.



YOUR VOICE.
OUR MISSION.



SPRECHEN SIE UNS AN!

VR Voice GmbH

Hauert 15

44227 Dortmund

+49 231 292979-00

karsten.rassmann@vrvoice.de

www.vrvoice.de